



Seminartag (nicht nur) für das Gastgewerbe

Ort: Leipziger Messe, Messehaus Raum M1 ([Lageplan](#))

Kosten: **58,00 EUR netto pro Person inkl. Eintrittskarte Messe "ISS GUT!"**

WebCode: **IHK-3601**

Unternehmenskultur: ... ist nicht nur Jagd nach Erfolg!

Programm:

- | | |
|-------------------|---|
| 9:15 Uhr | check-in
Frühstücks-Snack |
| 10:00 Uhr | Begrüßung
Markus Geisenberger, Geschäftsführer Leipziger Messe GmbH |
| 10:15 - 11:15 Uhr | Vortragsblock 1
"LEADERS IN A FREE WORLD. Führung in digitalen Zeiten"
mit 15 Minuten Diskussionsrunde im Anschluss <ul style="list-style-type: none">• Inspiration und Austausch statt Kontrolle und Gehorsam: Kommen Sie mit in die Freiheit• Viele Führungskräfte leiden täglich unter den Zwängen, die das veraltete System der Führung ihnen auferlegt. Raus aus dem Diktat einer unfreien Unternehmenskultur, endlich authentisch führen!• Authentische Führungsprinzipien und Anwendungshilfen für alle, die zeitgemäß und zukunftsfähig führen wollen, um sich und ihre Unternehmen für die digitale Zeit erfolgreich aufzustellen. |
| 11:15 - 12:15 Uhr | Vortragsblock 2
Leadership-Übung "Spion" mit allen Teilnehmern |
| 12:15 - 13:15 Uhr | Mittagspause |
| 13:15 - 14:30 Uhr | Vortragsblock 3
"Das Geheimnis der Kundenbegeisterung. Service Excellence ist eine Haltung"
mit 15 Minuten Diskussionsrunde im Anschluss <ul style="list-style-type: none">• Lernen Sie die 5-Sekunden-Regel kennen: Herzlichkeit, Aufmerksamkeit und Zuwendung bei jeder Bewegung• Service ist immer persönlich! Kundenbegeisterung braucht begeisternde Service-Persönlichkeiten <ul style="list-style-type: none">• Die Beziehungspflege von Mensch zu Mensch hat den größten Einfluss auf den Markenwert. Ihre Kunden reden über Ihr Unternehmen. Sie entscheiden wie!• Innovative Service-Ideen, Tipps und Inspiration, um Kunden in unserer digitalen Zeit für Ihr Unternehmen zu begeistern und zu binden. |

Referent: Carsten K. Rath

Im Anschluss an die Veranstaltung haben Sie Gelegenheit einen Messerrundgang individuell oder geführt zu unternehmen.

Im Eintrittspreis von 58,00 Euro netto pro Person ist eine Eintrittskarte für die Fachmesse "ISS GUT!" enthalten.

Termine

Datum / Uhrzeit	Verfügbarkeit
Mo, 04.11.2019, 10:00 Uhr - 15:00 Uhr	Noch 17 freie Plätze
Kosten: 58,00 EUR netto pro Person inkl. Eintrittskarte Messe "ISS GUT!"	Anmeldung erforderlich: ja
	Anmelden Termin vormerken