

Internet

- Die Mindestgeschwindigkeit für die Teilnahme am Webinar beträgt 1 MB.
- Empfohlene Geschwindigkeit für komfortablen Betrieb ab 2 MB
- Sie können die Geschwindigkeit Ihres Internets auf dieser Webseite überprüfen: <http://www.speedtest.net/>
- Wenn Sie aus einem Unternehmensnetzwerk auf das Internet zugreifen, müssen Sie sich an Ihren Systemadministrator wenden, um die Ports 1935, 80, 443 zu öffnen.

Videosystem

- Empfohlene Mindestauflösung des Monitors des Teilnehmers des SXGA-Webinars: (1280x1024)
- Für den Webinarmoderator wird im Falle einer Desktop-Übertragung empfohlen, dieselbe oder eine niedrigere Auflösung einzurichten.

Software

- Es wird empfohlen, die neueste Version von Google Chrome, FireFox, Safari oder Opera zu verwenden.
- Der Browser muss über die neueste Version von Adobe Flash Player verfügen. In Google Chrome ist Flash Player standardmäßig integriert.
- Wenn Sie auf dem Tablet zum Webinar gehen, empfehlen wir den Google Chrome- oder Puffin –Browser.
- Es wird nicht empfohlen, Internet Explorer für beliebige Versionen zu verwenden.

Einige wichtige Tipps zur Einrichtung und Durchführung eines Webinars:

- Wenn Sie während des Webinars ein anderes Mikrofon oder eine andere Kamera anschließen, müssen Sie möglicherweise Ihren Computer neu starten. Dabei kann **das neue Mikrofon in Skype funktionieren, funktioniert jedoch nicht im Webinar**, da der Flash Treiber vor dem PC-Neustart möglicherweise nicht sehen kann. Schalten Sie nach dem PC-Neustart die Kamera und das Mikrofon ein. Wenn das Mikrofon nicht funktioniert, klicken Sie auf „Einstellungen“ (Symbol „Zahnrad“) und wählen Sie eine andere Mikrofonquelle aus.
- **Laden Sie Präsentationen im Voraus herunter, vorzugsweise 30 Minuten vor dem Beginn und ohne Animation.** Mit Animation werden Präsentationen nicht geladen. Wenn die Präsentation eine Animation enthält, konvertieren Sie diese am besten in "Power Point-Bildpräsentation" (wählen Sie beim Speichern der Präsentation den Typ "Power Point-Bildpräsentation").
- Der Webinarraum verfügt über „Einstellungen“ (das Symbol „Zahnrad“). Standardmäßig gibt es dort die Option „Flash“. In diesem Modus können die Teilnehmer sowohl von Laptops (mit Adobe Flash Player) als auch von mobilen Geräten - Android und iOS – das Webinar betreten und daran teilnehmen. Im "Flash" -Modus werden Webinare aufgezeichnet. Im "RTC" -Modus erfolgt die Übertragung und zwar nur im Google Chrome- und Mozilla Firefox-Browser, das Webinar wird nicht aufgezeichnet. Das Ändern von Standard-Übertragungseinstellungen wird ohne Rücksprache mit unseren Spezialisten nicht empfohlen.