

09:00 Uhr	<b>Anmeldung</b>
10:00 Uhr	<b>Begrüßung</b> Wolfgang Topf <i>Präsident der Industrie- und Handelskammer zu Leipzig</i>
10:15 Uhr	<b>Entwicklung und Potentiale der Dienstleistungswirtschaft</b> Sven Morlok <i>Staatsminister Sächsisches Staatsministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr, Dresden</i>
10:35 Uhr	<b>Dienstleistungsinitiative „Serviceland Sachsen“</b> Peter Kaiser <i>Senior Projektleiter Prognos AG, Bremen</i>
11:30 Uhr	<b>Pause</b>
11:45 Uhr	<b>Entstehen und Wirken des Logistischen Dienstleisters</b> Eric Malitzke <i>Geschäftsführer DHL Hub Leipzig GmbH</i>
12:10 Uhr	<b>Kultureller Beitrag</b> Auszüge aus: <b>„Odole mio! Sächsische Erfindungen“</b> Kathy Leen mit Begleitung am Piano, Leipzig
12:40 Uhr	<b>Mittagspause</b>
13:30 Uhr	<b>Parallele Workshops</b>

**Workshop A**  
**Kapital für Wachstum**

- Welche Kapitalquellen stehen insbesondere Dienstleistungsunternehmen zur Verfügung?
- Wie können diese finanzierenden Mittel mit Fördermitteln sinnvoll ergänzt werden?
- Welche Möglichkeiten habe ich, die Zinskonditionsangebote der Hausbanken zu verbessern?
- Wo erhalte ich ausreichende und gute Sicherheiten für Investitionsdarlehen?
- Bin ich „meiner Bank“ ausgeliefert oder leben wir eine Partnerschaft?

**Podium**

**Klaus Fürwitt**, *Bürgschaftsbank Sachsen/Mittelständische Beteiligungsgesellschaft, Dresden*  
**Rainer Straudt**, *Sächsische Aufbaubank, Dresden*  
**Marcus Kaufmann**, *Kreditanstalt für Wiederaufbau, Bonn*  
**Marcus Ziron**, *Volksbank Leipzig eG*  
**Dr.-Ing. Mathias Reuschel**, *S&P Beteiligungs- und Management mbH, Leipzig*

**Workshop B**  
**Erfolgspotential Mensch: Dienstleisten, nicht Dienen!**

- Impulsreferat:  
Mitunternehmer statt Mitarbeiter! – Mitarbeiterauswahl, Mitarbeiterführung und Mitarbeitermotivation als Chefaufgabe

- Diskussionsbeitrag 1:  
Miteinander statt gegeneinander  
Oder: Netzwerke und Kooperationen als unternehmerische Chance
- Diskussionsbeitrag 2:  
Roter Mitarbeiter – gelber Kunde?  
Passen meine Mitarbeiter zum Unternehmen und zur Aufgabe?

**Podium**

**Dr. Heike Claus**, *tradu4you GmbH, Chemnitz*  
**Sebastian Seifert**, *tradu4you GmbH, Chemnitz*  
**Mandy Kräuter**, *stellv. Direktorin, IVE Institut für Vertriebsforschung und -entwicklung e. V., Chemnitz*

**Workshop C**  
**Fit für das Ausland – Export von Dienstleistungen**

- Verstehen Sie Ihren Kunden wirklich?
- Was Sie im Umgang mit Ihren Kunden beachten und tunlichst vermeiden sollten!
- Kulturelle Besonderheiten in den wichtigsten Exportzielländern.

**Podium**

**Prof. Dr. Torsten Gonschorek**, *HTW Dresden*  
**Dr. Christoph Truöl**, *ADG Automatisierung Dresden GmbH*  
**Yujie Yao**, *FITS Future Information Technology Service GmbH, Dresden*



Anmeldefax: 0341 1267-1420

Die verbindliche Anmeldung wird bis zum **12. März 2010** erbeten.

Ich (Wir) nehme(n) am dienstleistungs forum sachsen am **17. März 2010** in der IHK zu Leipzig teil und besuche(n):

- Workshop A (Kapital für Wachstum)
- Workshop B (Erfolgsfaktor Mensch)
- Workshop C (Fit für das Ausland)

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Anschrift

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail\*

\*Mit dem Eintrag der E-Mail-Adresse wird das Einverständnis zu deren unternehmensbezogener Speicherung und Nutzung zum Zweck der Zusage von Veranstaltungsangeboten und des Newsletters erklärt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Das Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden.

**Teilnahmeentgelt:**

- a) 50 EUR für IHK-Mitgliedsunternehmen und Einrichtungen der öffentlichen Hand
- b) 40 EUR ab dem zweiten Teilnehmer o. g. Unternehmen/Einrichtungen
- c) 200 EUR für Teilnehmer, die nicht a) oder b) zuzuordnen sind

Das Teilnahmeentgelt wird nach der Veranstaltung in Rechnung gestellt.

Ja, ich stimme der Aufnahme der Kommunikationsdaten (Firma, Name, Anschrift) in die Teilnehmerliste der Tagungsunterlagen zu.

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Adressen, Ansprechpartner

### Veranstaltungsort

Industrie- und Handelskammer zu Leipzig  
Goerdelerring 5, 04109 Leipzig  
*Parkmöglichkeiten finden Sie vor dem Haus.*

### Ansprechpartner

IHK zu Leipzig  
**Ilka Bornschein**  
Telefon 0341 1267-1327  
bornschein@leipzig.ihk.de

IHK Chemnitz  
**Solveig Pilenz**  
Telefon 0371 6900-1322  
pilenz@chemnitz.ihk.de

IHK Dresden  
**Gert Langer**  
Telefon 0351 2802-156  
langer.gert@dresden.ihk.de

Informationen und Anmeldung auch unter:  
[www.leipzig.ihk.de](http://www.leipzig.ihk.de)

**Wir danken für die Begleitung und fachliche Unterstützung:**

STAATSMINISTERIUM  
FÜR WIRTSCHAFT  
ARBEIT UND VERKEHR



# Vorfahrt für Dienstleistungen!



dienstleistungs  
forum sachsen

- 17. März 2010
- 10:00 bis 15:30 Uhr
- IHK zu Leipzig



Die Sächsischen  
Industrie- und Handelskammern